

## Установка

1. Войдите в конфигуратор;
2. Если ваша конфигурация находится на поддержке, в меню перейдите «Конфигурация» — «Поддержка» — «Настройка поддержки». Нажмите кнопку «Включить возможность изменения»;

Настройка поддержки

Конфигурация находится на поддержке

Включить возможность изменения

Конфигурация поставщика: ЭСТИ\_УправлениеФирмойФранчайзи\_УправлениеТорговлей\_CRM

Поставщик: Фирма "1С", ООО "ЭСТИ"

Версия: 2.1.1.685

Снять с поддержки Языки поддержки

Настройка правил поддержки объектов

Объект	ЭСТИ_УправлениеФирмойФранчайзи_...
ЭСТИ_УправлениеФирмойФранчайзи_УправлениеТорговлей_CRM	Объект редактируется с сохранением ...
Общие	
Константы	
Справочники	
Документы	
Журналы документов	
Перечисления	
Отчеты	
Обработки	
Планы видов характеристик	
Планы видов расчета	

Правила поставщика

- Объект по умолчанию не включается в конфигурацию
- Объект редактируется

Правила пользователя

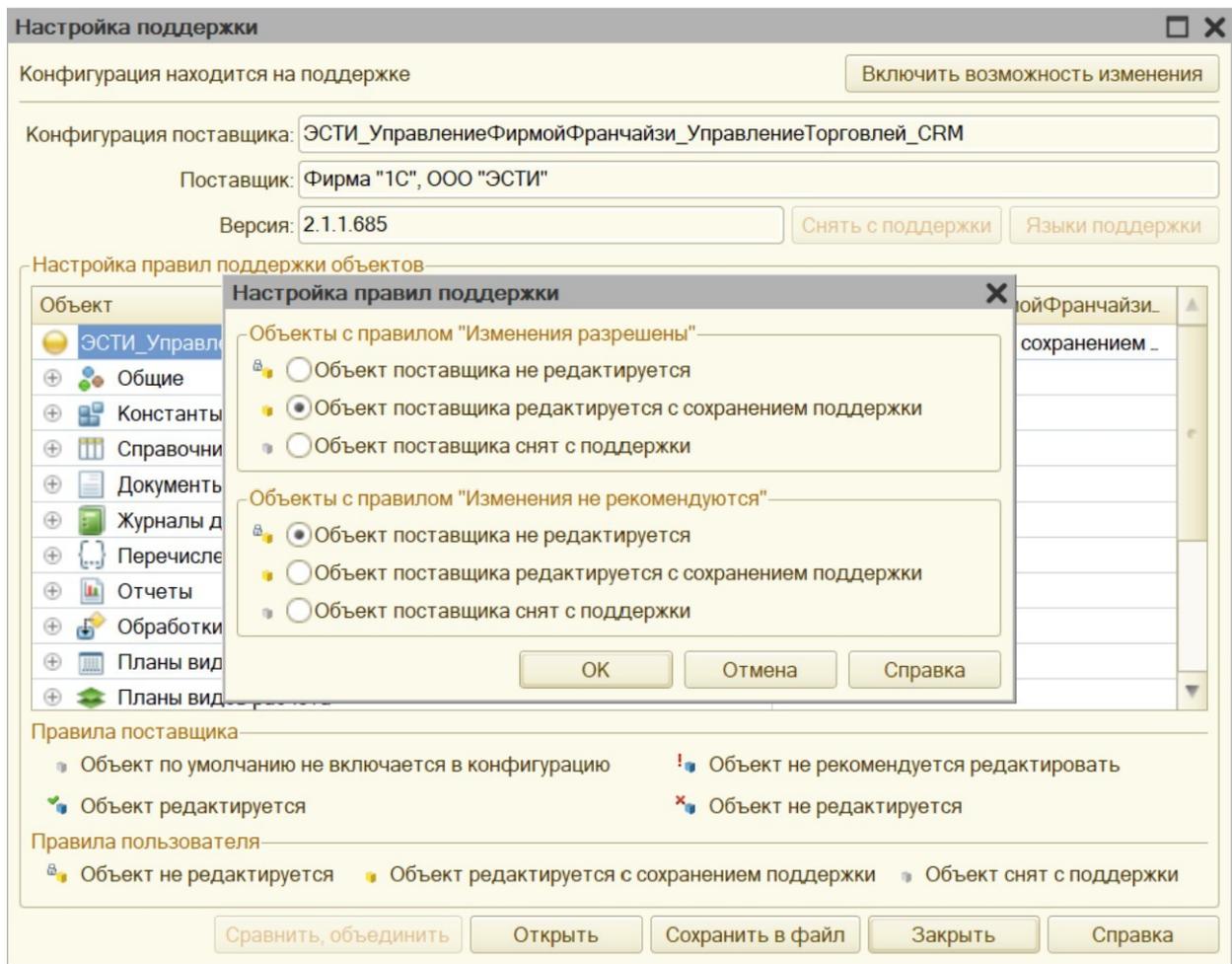
- Объект не редактируется
- Объект редактируется с сохранением поддержки
- Объект снят с поддержки

Объект не рекомендуется редактировать

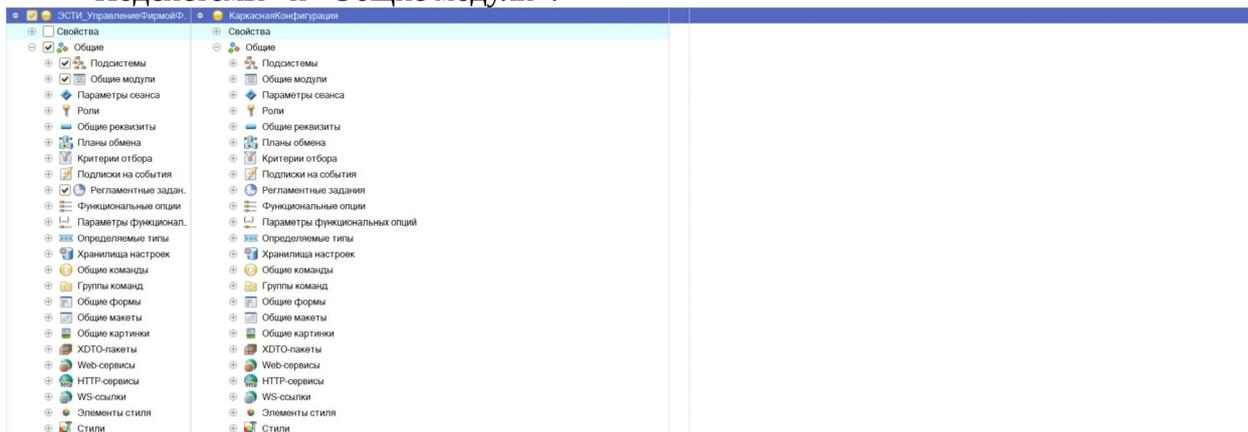
Объект не редактируется

Сравнить, объединить Открыть Сохранить в файл Заккрыть Справка

3. В настройках правил поддержки, для объектов с правилом «Изменения разрешены», выберите вариант «Объект поставщика редактируется с сохранением поддержки», подтвердите выбор;



4. Через меню «Конфигурация» — «Сравнить, объединить с конфигурацией из файла» выберите поставляемый файл каркасной конфигурации, например, «1Cv8 КаркаснаяКонфигурацияДляОбновления (2022\_10\_19).cf». В появившемся окне в первой строке снимите флажок. Далее, разверните ветку «Общие» и отметьте «Подсистемы» и «Общие модули».

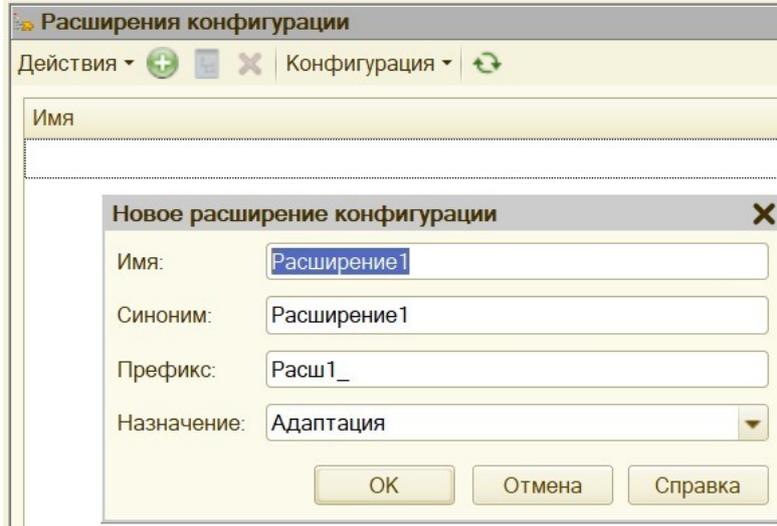


Далее, перейдите в ветвь «Справочники», найдите «Виды Контактной Информации», в подветви «Свойства», отметьте «Предопределенные». В «Режим объединения и порядок подчиненных объектов», обязательно выбрать вариант «Объединить с приоритетом основной конфигурации».

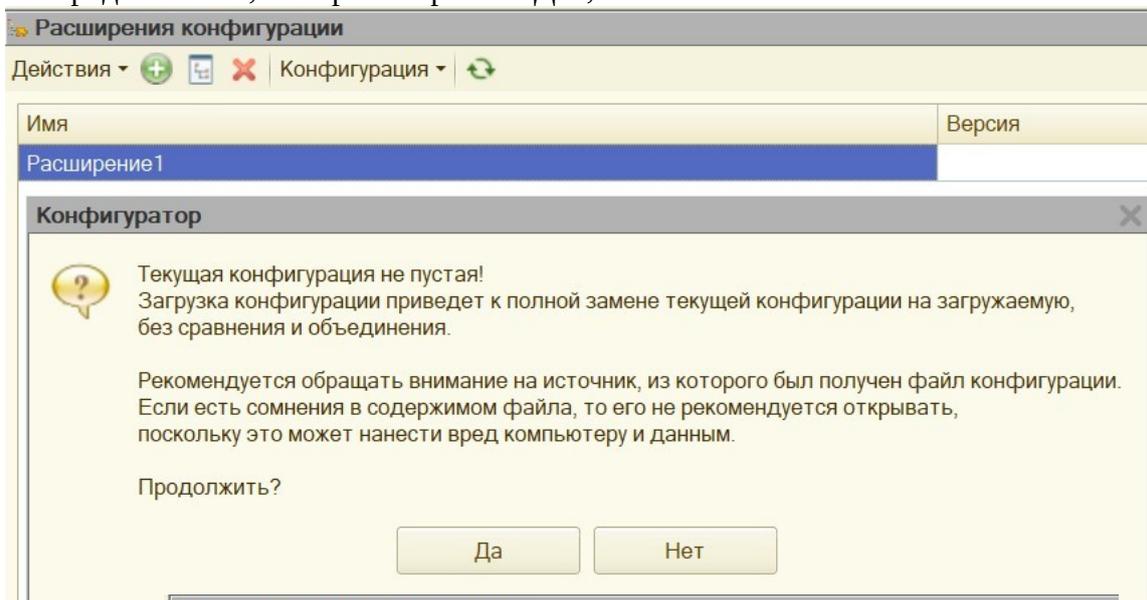


В меню выберите «Конфигурация» - «Обновить конфигурацию базы данных».

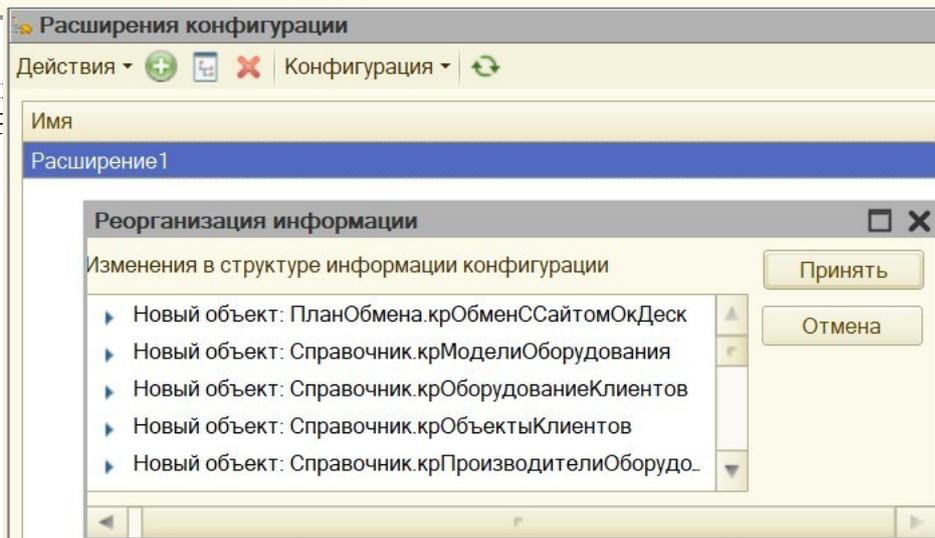
5. Перейдите в меню «Конфигурация» - «Расширения конфигурации». Нажмите «Добавить», в появившемся диалоговом окне нажмите «ОК».



6. Встаньте на появившейся строке «Расширение1», в меню расширения конфигурации, выберите «Конфигурация», «Загрузить конфигурацию из файла», на вопрос «Продолжить?», выберите вариант «Да»;



7. В глобальной конфигурации базы данных (ГК) нажмите «Добавить».



8. В расширениях конфигурации, для «крОкДеск» отметьте галки по скриншоту:

Имя	Версия	Назначение	Активно	Безопасный режим, и.	Защита от опас.	Используется в.	Область дейст.	Использовать...
крОкДеск	2022_10_17	Дополнение	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Информационн.	<input type="checkbox"/>

9. От имени пользователя с административными правами, перейдите «НСИ и администрирование» - «Настройка интеграции» - «Обмен с сайтом ОкДеск». Отметьте флаг «Использовать обмен с сайтом ОкДеск». В поле «Адрес сайта ОкДеск», введите адрес без «http(s)://», например, test.okdesk.ru. Вверху формы, нажмите кнопку «Начальное заполнение».